ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Утверждена 31 мая 2019 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных, указанных Пользователями сайта www.lodkamarket.ru, при осуществлении у Оператора заказов на покупку товаров.

1.2. Основные термины и определения:

- **Политика** – данная политика конфиденциальности.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор персональных данных (Оператор)** – лицо, осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ИООО «Лодка Маркет», ОГРН 1177746033046, ИНН 9721036803, юридический адрес: 109202, г.Москва, Фрезер ш, дом № 5/1, этаж подвал, помещение I, комната 15, офис 39.
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Пользователь** - физическое лицо, предоставившее свои персональные данные в целях заключения договора с Оператором. Пользователем является Покупатель (он же - субъект персональных данных).
- **Конфиденциальность персональных данных -** Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не

распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено федеральным законом (в т.ч. по запросам правоохранительных органов).

- **Сайт** – веб-сайт www.lodkamarket.ru.

1.3. Политика разработана в соответствии с положениями Конституции РФ, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»), иными нормативными актами в области защиты персональных данных.

1.4. Оператор использует персональные сведения в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках соглашений и договоров между Пользователем и Оператором;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сайта, разработка новых товаров и услуг.
- передача сведений третьим лицам в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователем.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется только при наличии согласия Пользователя на обработку таких данных, которое он подтверждает нажатием на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» или «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ».

Своим согласием Пользователь подтверждает право Оператора на обработку персональных данных Пользователя, в целях, установленных пунктом 3.1. Политики.

Настоящая Политика применима только к сайту www.lodkamarket.ru. Оператор не контролирует, и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.6. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений, в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.7. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать

необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

• Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

2.1. При заполнении формы заявки и (или) при регистрации личного кабинета Пользователь предоставляет следующую информацию:

- имя;
- фамилия;
- отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- согласие на получение от Оператора информации о проводимых им акциях либо на участие в проводимых Оператором опросах с целью повышения качества обслуживания Пользователей, либо отказ от получения такой информации.

Дополнительно Пользователем может указать иные сведения (домашний адрес и др.).

Оператор не проверяет достоверность сведений, предоставленных Пользователем.

2.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные через личный кабинет и (или) направив Оператору уведомление в простой письменной форме с электронного адреса, указанного Пользователем размещении заказа, на адрес электронной почты Оператора: info@lodkamarket.ru.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном настоящим пунктом. Если до отзыва Пользователя сделанный им заказ еще не выполнен, обработка персональных данных осуществляется до момента исполнения заказа (прекращения договора).

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях:

- обработка и (или) исполнение заявки Пользователя на покупку товаров и (или) оказание услуг;
- направление Пользователю информации о проводимых Оператором акциях и специальных предложениях, а также опросов относительно качества реализуемых товаров

и указываемых услуг (применяется исключительно при согласии Покупателя на получение такой информации);

• улучшение качества обслуживания, в т.ч. клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя качеством товара и услуг Оператора. Пользователь, осуществивший заказ, вправе выразить свое мнение относительно качества его исполнения;

• выполнения Оператором обязательств перед Пользователем при исполнении заказов.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Предоставленные Пользователем персональные данные могут переданы:

• сотрудникам Оператора, выполняющим заказ Пользователя;

• платежным системам и организациям, которые предоставляют услуги по онлайн-оплате при использовании платежных карт Пользователем;

• компаниям, которые привлекаются для выполнения заказов Пользователей, в т.ч. при доставке товаров;

• в случаях прямо предусмотренных законодательством – правоохранительным и иным органам и учреждениям.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

5.2. Все предложения и вопросы по поводу настоящей Политики могут быть направлены по адресу электронной почты: info@lodkamarket.ru.